

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการวิชาการ

ผู้รับบริการ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ประชาชน

กิจกรรมที่เข้ารับบริการวิชาการ การอบรม/สัมมนา/ประชุม เรื่อง

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความต่อไปนี้)

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 20-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51 ปีขึ้นไป
3. วุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก
4. อาชีพ ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ พนักงานมหาวิทยาลัย
- พนักงานบริษัท ลูกจ้างประจำ
- ลูกจ้างชั่วคราว นักเรียน / นักศึกษา
- อื่นๆ.....
5. รายได้ต่อเดือน ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000-10,000 บาท
- 10,001-20,000 บาท มากกว่า 20,000 บาท

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
1.2 เจ้าหน้าที่ให้เกียรติและให้ความสำคัญกับประชาชนที่มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน					
1.3 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความซื่อสัตย์ ใจดี					
1.4 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย					

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว					
2.2 เอกสาร/แผ่นพับมีความชัดเจน เข้าใจง่าย					
2.3 มีการจัดระบบการให้บริการก่อนและหลัง					
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 สถานที่/พื้นที่และบรรยากาศเอื้ออำนวยต่อผู้เข้าร่วมกิจกรรม					
3.2 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์					
3.3 มีเอกสาร/แผ่นพับ/ข้อมูลต่างๆ ให้บริการ					
4. ด้านผลจากการให้บริการ					
4.1 เนื้อหาวิชาที่ได้รับสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน					
4.2 เนื้อหาวิชาที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการประกอบอาชีพ					
5. โดยภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจอยู่ระดับใด					

หมายเหตุ หัวข้อที่ประเมินสามารถปรับเปลี่ยนได้ขึ้นกับจุดประสงค์ของโครงการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

3.1 จุดเด่น/สิ่งที่ประทับใจ

.....

3.2 สิ่งที่ต้องปรับปรุง

.....

3.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....
